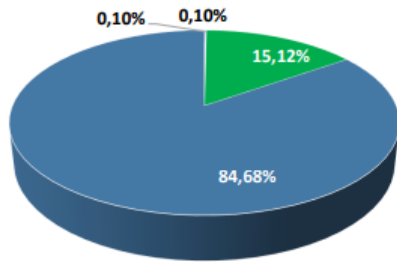


Relatório Estatístico – PAI – Março 2024

UPAE Arcoverde - Março 2024

PESSOAS ENTREVISTADAS: 956	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	TOTAL
1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS	1	0	0	0	146	809	956
2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE	1	0	0	0	145	810	956
3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PARA VOCE ENCONTRAR O LOCAL	1	0	0	0	143	812	956
4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO	1	0	0	0	142	813	956
5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	1	0	0	3	148	804	956
6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	1	0	0	0	142	813	956
7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC	1	0	0	0	141	814	956
8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	1	0	0	3	149	803	956
9. SENSÇÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS	1	0	0	0	145	810	956
10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS	1	0	0	0	143	812	956
11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC	1	0	0	0	142	813	956
12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS	1	0	0	3	148	804	956
13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	1	0	0	3	148	804	956
14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	1	0	0	3	149	803	956
15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS	1	0	0	0	140	815	956
16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA	1	0	0	0	141	814	956
TOTAL	16	0	0	15	2312	12953	15296
%	0,10%	0,00%	0,00%	0,10%	15,12%	84,68%	100,00%



Qual sua avaliação para nosso atendimento?		
Sem Resposta	16	0,10%
Regular	15	0,10%
Bom	2312	15,12%
Excelente	12953	84,68%
Total:	15296	100,00%